

Tjenestebeskrivelse for hjemmesykepleie og andre helsetjenester i hjemmet

1. OM TJENESTEN

Helsetjenester i hjemmet er medisinsk basert pleie. Det inkluderer hjemmesykepleie og andre former for helsehjelp som gis hjemme hos pasienten.

Formålet med helsetjenester i hjemmet er:

- Gi nødvendig og forsvarlig helsehjelp
- Bidra til at den som mottar hjelp kan være mest mulig selvhjulpen, og kan bo lengst mulig hjemme med god livskvalitet

Tjenesten inkluderer:

- Hjelp med nødvendig medisiner/medikamenthåndtering etter særskilt avtale
- Stell og pleie til alvorlig syke og døende
- Støtte og veiledning til pårørende
- Helsefaglig bistand og observasjoner

- Nødvendig medisinsk bistand, som ikke kan utføres på legekontor, f.eks injeksjoner, sårskift eller blodprøver

- Daglig stell og personlig hygiene, for eksempel hjelp til å stå opp og legge seg, vaske seg, av- og påkledning

- Bistand til dusj/bad, hårvask og barbering

- Hjelp til ernæring. For eksempel smøring av brødmat

- Formidling av kontakt med andre hjelpeinstanser som lege, kreftsykepleier, avdeling for psykisk helse og rus, medisinsk rehabilitering og demensteamet

Målgruppe:

- Personer som bor eller oppholder seg i Sortland kommune
- Personer som på grunn av sykdom og/eller funksjonsnedsettelse ikke selv kan dekke viktige pleie- og omsorgsbehov, og ikke selv kan oppsøke helsehjelp
- Personer som er avhengig av at helsehjelp gis i eget hjem

Pleie- og omsorgsbehovet kan være begrenset, for eksempel etter et sykehusopphold, eller langvarig som ved kroniske lidelser.

Kriterier/vilkår:

- Personen må oppholde seg i Sortland kommune

- Personen har på grunn av sykdom og/ eller funksjonsnedsettelse behov for pleie- og omsorg og kan ikke dekke dette behovet selv, eller oppsøke helsehjelp utenfor hjemmet
- Personen er avhengig av at helsehjelpen gis i hjemmet. For eksempel kan ikke personen på grunn av sykdom og/eller funksjonsnedsettelse reise til legekantoret for å ta blodprøver
- Behovet for tjenester må være nødvendig.

Eksempel: behov for administrering av medisiner. Her er det et krav at personen ikke kan hente medisinen/-e på apoteket eller ta dem/administrere dem selv. Dersom årsaken til behovet er at personen ikke har førerkort, men er i stand til å ta drosje, vil ikke personen få innvilget bistand til å administrere medisiner.

Pris for tjenesten: Helsetjenester i hjemmet er gratis.

Brosjyrer, dokumenter, kart o.l.

[Prisliste](#)

[Informasjon om Hjemmetjenesten](#)

[Informasjon om omsorgsbaser i Miljøtjenesten](#)

[Informasjon om bofellesskap avdeling Psykisk helse og rus](#)

[Informasjon fra Helsenorge om Hjemmesykepleie og andre helsetjenester i hjemmet](#)

Samarbeidspartnere:

Legekantoret, legevakt, tjenestekantoret, ergo- fysioterapi og hjelpemidler, Dagaktivitetstilbudet, demensteamet, sykehus, institusjonene (f.eks Lamarktunet), kreftsykepleien, avdeling for psykisk helse og rus.

Beslektede tjenester:

Praktisk bistand, brukerstyrt personlig assistanse (BPA), kreftsykepleie, legekantoret, tannhelsetjeneste, legevakt, sykehus.

[Hjemmehjelp –praktisk bistand i hjemmet](#)

[Kreftsykepleie](#)

[Legetjenester](#)

[Nordlandssykehuset](#)

2. SERVICEERKLÆRING

Hva du og eventuelt dine pårørende kan forvente av tjenesten:

- At tjenestene settes i gang innen forsvarlig tid, i tilstrekkelig omfang og er av god kvalitet

- At tjenesten ytes med respekt for deg, din livssituasjon og ditt hjem
- At din mening blir tildelt stor vekt og at du får medvirke aktivt i tjenestetilbudet. Vi har fokus på; hva er viktig for deg?
- At du får tildelt primærkontakt, når ditt behov for tjenester er sammensatt
- At vi yter tjenesten slik det kommer frem i ditt vedtak
- At du alltid involveres ved eventuelle endringer i tjenestetilbudet og at din mening tillegges stor vekt
- At vi benytter velferdsteknologiske løsninger der det kan gi gode resultater

Forventninger til søker:

- At du og eventuelt dine pårørende medvirker og samarbeider i den grad du kan til tjenestetilbudet. For eksempel:
 - Gir oss beskjed dersom du ikke er hjemme, og om endring i helsetilstand og hjelpebehov
 - Du avtaler med oss hvem vi skal kontakte hvis vi ikke får kontakt med deg
 - Når det skal ytes helsetjenester i ditt hjem, vil hjemmet også være arbeidsplassen til tjenesteyter. Den ansatte er omfattet av arbeidsmiljøloven. Den ansatte skal kunne utføre arbeidet sitt på en sikker og helsemessig forsvarlig måte. Det forventes at du er villig til at hjemmet tilrettelegges som arbeidsplass for tjenesten, f.eks kan det være behov for personheis for å unngå tunge løft.
 - At snø er brøytet og at det er strødd, slik at tjenesten kommer frem til huset ditt
 - Holder husdyr i annet rom eller i bånd ute når tjenesten er på besøk
 - Du viser hensyn og ikke røyker når tjenesten er til stede
 - At du dekker utgifter til medisin og medisinsk utstyr (som er utenom vanlig forbruksmateriell)

3. LOVER OG RETNINGSLINJER

[Pasient- og brukerrettighetsloven](#)

[Helse- og omsorgstjenesteloven](#)

[Hjemmesykepleie og andre helsetjenester i hjemmet](#)

[Forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenestene](#)

4. OM SØKNADSPROSESSEN

Veiledning - hvordan få utført eller motta tjenesten:

Helsetjenester i hjemmet må som hovedregel søkes om

Unntak er:

- Direkte etter sykehusopphold. Hvis samtykke foreligger, sender sykehuset melding til kommunen om behov for tjenester
- Akutt behov for helsetjenester i hjemmet, som ikke kan vente på vedtaksbehandling. F.eks ved sårstell. Ta kontakt med Tjenestekontoret, legekantor eller hjemmetjenesten. Dersom det vurderes nødvendig å sette i gang tjenestene umiddelbart, gjøres det. Du vil få vedtak ettersendt i posten dersom tjenesten varer mer enn 14 dager.

Søknadsskjema: Søknadsskjema finner du på [Sortland kommunes hjemmeside](#)

Du kan også få søknadsskjemaet på Tjenestekontoret eller Servicetorget på Rådhuset. Dersom du trenger råd eller veiledning, kan du ta kontakt med Tjenestekontoret.

Vedlegg til søknaden:

- Dokumentasjon på diagnoser og helseplager (legeerklæring, epikrise, dokumentasjon fra fysioterapeut osv).
- Fullmakterklæring om du ønsker at noen andre personer skal representere deg
- Samtykkeerklæring på at Tjenestekontoret kan innhente nødvendig informasjon fra andre aktuelle og relevante instanser (skjema ligger som vedlegg i søknaden).

Søknadsfrist: Ingen søknadsfrist. Søknader behandles fortløpende.

Søknaden sendes til:

Sortland kommune v/ Tjenestekontoret
Postboks 117
8401 Sortland

Søknadsbehandling:

Tjenestekontoret behandler søknader om helsetjenester i hjemmet. Du vil få skriftlig vedtak i posten.

Saksbehandlingstid: Saksbehandlingstid må påberegnes. Hvis saksbehandlingstiden vurderes å ta mer enn 1 måned, skal du få et foreløpig svar i posten, hvor estimert saksbehandlingstid oppgis.

Hvor lang saksbehandlingen tar, avhenger av:

- Størrelse/omfang på saken

- Om det er nødvendig å innhente informasjon fra andre instanser (f.eks sykehus eller fastlege)
- Hvor stor saksmengde det er totalt på Tjenestekontoret

Klagemulighet:

Du har rett til å klage på vedtaket. Klagen må være skriftlig og sendes innen fire uker fra du mottok vedtaket. Klagen sendes til Tjenestekontoret, som tar saken til vurdering i første instans. Dersom du ikke gis medhold i din klage vil Tjenestekontoret sende den videre til Fylkesmannen i Nordland.

Om du trenger nærmere opplysninger eller hjelp til å fremsette en eventuell klage, kan du ta kontakt med Tjenestekontoret. Som hovedregel har du rett til å se dokumentene i saken.

Pasient- og brukerombudet kan veilede deg om hvilke rettigheter du har i saken. De kan også hjelpe deg om du ønsker å klage.

Relevante linker:

- [Klage på helse- og omsorgstjenester](#)
- [Pasient- og brukerrettighetsloven](#)
- [Forvaltningsloven](#)
- [Pasient- og brukerombudet i Nordland](#)

5. KONTAKTINFORMASJON

- [Tjenestekontoret i Sortland kommune](#)
- [Hjemmetjenesten](#)
- [Miljøtjenesten v/ Omsorgsbasene](#)
- [Avdeling for psykisk helse og rus, bofellesskap](#)

Åpningstider:

- Hjemmetjenesten: Vakttelefon er åpen daglig, kl. 08.00 – 23.00. Utenom kan Nattjenesten kontaktes
- Miljøtjenesten v/Omsorgsbasene: Døgnbemannet
- Avd. for psykisk helse og rus, Mandag-fredag 08.00-15.30
- Avd. for psykisk helse og rus, bofellesskap: Døgnbemannet
- Tjenestekontoret: Mandag – fredag kl. 08.00 – 15.30
- Servicetorget: Mandag – fredag kl. 08.00 – 15.00

Tlf og besøks-/post-/E-postadresse:

- [Hjemmetjenesten](#)
- [Miljøtjenesten](#)
- [Avd. psykisk helse og rus](#)
- [Tjenestekontoret](#)
- Telefon sentralbord: 76 10 90 00 mellom kl 10.00 - 14.00

Kartreferanse:

- [Hjemmetjenesten](#)
- [Tjenestekontoret](#)
- [Servicetorget](#)

6. ANDRE OPPLYSNINGER

Alle ansatte i hjemmetjenesten har arbeidstøy i blå farge og skal legitimere seg med Sortland kommunes identitetskort.

De ansatte i miljøtjenesten og i bofellesskap psykisk helse og rus går i sivile klær og skal legitimere seg med Sortland kommunes identitetskort.

Hjemmetjenesten i Sortland kommune, skal ta i bruk et nøkkelfritt system med digitale nøkler til [hjemmeboende med trygghetsalarm og helsetjenester i hjemmet. Les mer om E-lås her.](#)

I hjemmetjenesten, miljøtjenesten og bofellesskap psykisk helse og rus er det hovedsakelig ansatt sykepleiere, vernepleiere og helsefagarbeidere. Ansatte er av ulik etnisk bakgrunn og kjønn. Alle arbeider i turnus, dette innebærer både dag, kveld og helg. Av den grunn vil du ikke bestandig få samme ansatt på hvert besøk. Det kan hende at du får flere ansatte å forholde deg til, avhengig av hvor mange besøk du har per døgn og hvilken kompetanse din tilstand krever, men vi har fokus på å sikre deg bistand fra færrest mulig hjelpere. Er bistandsbehovet ditt sammensatt, skal du få en primærkontakt som du kan forholde deg til. Vi har ansvar for opplæring av lærlinger, elever og studenter innen helsefaglig utdanning som deltar i praktisk arbeid. Alle enhetene i hjemmetjenesten, miljøtjenesten og bofellesskap Avd. psykisk helse og rus jobber etter de samme kvalitetsmål og tilstreber å gi like tjenester.

7. ANSVARLIG ENHET

- Hjemmetjenesten: Utøver helsetjenester i hjemmet
- Miljøtjenesten: Utøver helsetjenester i hjemmet
- Psykiatrisk bofellesskap: Utøver helsetjenester i hjemmet
- Tjenestekontoret: Mottar søknader og tildeler helsetjenester i hjemmet

Tjenestebeskrivelsen ble vedtatt av Driftsutvalget i Sortland kommune den 6.2.2019