

**TJENESTEBESKRIVELSE FOR** plass i institusjon, langtidsopphold (sykehjemsplass).

## **1. OM TJENESTEN**

### ***Beskrivelse av tjenesten:***

Langtidsopphold er et opphold i institusjon som er uten tidsbegrensning. Du har rett på langtidsopphold, når kommunen ikke lenger kan gi forsvarlig helsehjelp i hjemmet.

Formålet med langtidsopphold er å gi pleie, omsorg og trygghet. Bistandsbehovet må være så omfattende at forsvarlig helsehjelp ikke kan gis i eget hjem.

Tjenesten inkluderer:

- Individuell pleie, omsorg og veiledning
- Medisinsk behandling
- Sosiale aktiviteter
- Fire faste måltider per dag og tilrettelegging for god ernæring
- Støtte og veiledning til pårørende

### ***Målgruppe:***

Personer som på grunn av fysisk og/eller mental sykdom, skade og/eller funksjonsnedsettelse har et langvarig behov for:

- Individuell pleie, omsorg og veiledning i et så stort omfang at det ikke forsvarlig kan ivaretas av hjemmebaserte tjenester

### ***Kriterier/vilkår:***

- Personer som bor eller oppholder seg i Sortland kommune, og som på grunn av sykdom, skade og/eller funksjonsnedsettelse har langvarig behov for pleie, omsorg og trygghet som ikke kan ivaretas av hjemmebaserte tjenester.

**Pris for tjenesten:**

[Prisliste](#)

[Forskrift om egenandel for kommunale helse- og omsorgstjenester](#)

**Brosjyrer, dokumenter, kart o.l.:**

[Lamarktunet bo- og rehabiliteringssenter](#)

[Håløygtunet sykehjem](#)

[Avlastninga](#)

**Samarbeidspartnere:**

Hjemmetjenesten, korttidsavdelingene, legekontor, legevakt, tjenestekontoret, ergo-fysioterapi og hjelpemidler, demensteamet, sykehus, kreftsykepleien, miljøtjenesten, avdeling for psykisk helse og rus, dagaktivitetstilbudet, Den offentlige tannhelsetjenesten.

**Beslektede tjenester:**

Kommunal akutt døgnplass (KAD), korttidsplass institusjon, avlastning i institusjon, helsetjenester i hjemmet, omsorgsbolig/bofellesskap, kreftsykepleie, fysio- og/eller ergoterapi, brukerstyrt personlig assistanse, legevakt og sykehus.

[Sykehjem, Sortland kommune](#)

[Hjemmesykepleie](#)

[Kreftsykepleie](#)

[Ergoterapi, fysioterapi og hjelpemidler](#)

[Kommunal legevakt](#)

[Nordlandssykehuset](#)

**2. SERVICEERKLÆRING****Hva du kan forvente av tjenesten:**

- At tjenesten ytes med respekt for deg og din livssituasjon
- At du får nødvendig medisinsk behandling, pleie og omsorg på en slik måte at du klarer mest mulig selv

- At oppfølgingen du får er av god kvalitet og i tilstrekkelig omfang
- At din mening blir tildelt stor vekt og at du får medvirke aktivt i tjenestetilbudet. Vi har fokus på; Hva er viktig for deg?
- At du får eget rom på avdelingen
- At du får tildelt primærkontakt som er hovedkontakt for deg og dine pårørende
- Sosial og fysisk aktivitet i sykehjem
- At du får en verdig behandling i livets slutfase og en verdig død

### ***Forventninger til søker:***

At du medvirker og samarbeider i den grad du kan til tjenestetilbudet. For eksempel:

- Gir oss nødvendige opplysninger og tilbakemeldinger, slik at kvaliteten på oppholdet blir best mulig
- At du selv er ansvarlig for verdisaker og at disse er forsikret. Du tar selv ansvar for eventuelle tap
- At ditt private tøy er tilstrekkelig merket
- At du er villig til å benytte tekniske hjelpemidler dersom det er nødvendig. For eksempel bruk av heis ved forflytning, slik at de ansatte unngår tunge løft
- At du og dine pårørende viser respekt for dine medpasienter og tjenesteytere
- At du selv betaler for tjenester som frisør, fotpleie og behandling hos egen privat tannlege/fysioterapeut. Dette gjelder også briller, høreapparat og batterier til høreapparat
- At du gir tilbakemelding/informasjon dersom du opplever kritikkverdige forhold slik at vi kan forbedre oss

### **3. LOVER OG RETNINGSLINJER**

[Pasient- og brukerrettighetsloven](#)

[Helse- og omsorgstjenesteloven](#)

[Forskrift om egenandel for kommunale helse- og omsorgstjenester](#)

[Forskrift om tildeling av langtidsopphold i institusjon, Sortland kommune](#)

[Ansvaret for å yte pleie- og omsorgstjenester til sterkt pleietrengende ved flytting mellom kommuner](#)

### **4. OM SØKNADSPROESSEN**

**Veiledning - hvordan få utført eller motta tjenesten:**

Langtidsopphold i institusjon må som hovedregel søkes om.

Unntak er:

- Direkte etter vurderingsopphold/korttidsopphold og dersom resultatet av oppholdet er at du er i behov av langtidsplass.

**Søknadsskjema:** [Søknadsskjema](#) finner du på Sortland kommune sin hjemmeside.

Du kan også få søknadsskjemaet på Tjenestekontoret eller Servicetorget på Rådhuset. Dersom du trenger råd eller veiledning, kan du ta kontakt med Tjenestekontoret.

**Vedlegg:**

- Dokumentasjon på diagnoser og helseplager (legeerklæring, epikrise, dokumentasjon fra fysioterapeut osv).
- [Fullmakt ved søknad om helse- og omsorgstjenester](#) om du ønsker at noen andre personer skal representere deg
- Samtykkeerklæring på at Tjenestekontoret kan innhente nødvendig informasjon fra andre aktuelle og relevante instanser (ligger som vedlegg til [Søknad om helse og omsorgstjenester](#))

**Søknadsfrist:** Ingen søknadsfrist. Søknader behandles fortløpende.

**Søknaden sendes til:**

Sortland kommune v/ Tjenestekontoret  
Postboks 117  
8401 Sortland

**Søknadsbehandling:**

Tjenestekontoret behandler søknader om langtidsopphold. Du vil motta skriftlig vedtak.

### **Saksbehandlingstid:**

Saksbehandlingstid må påberegnes. Hvis saksbehandlingstiden vurderes å ta mer enn 1 måned, skal du motta foreløpig svar, hvor estimert saksbehandlingstid oppgis.

Hvor lang saksbehandlingen tar, avhenger av:

- Størrelse/omfang på saken
- Om det er nødvendig å innhente informasjon fra andre instanser (f.eks sykehus eller fastlege)
- Hvor stor saksmengde det er totalt på Tjenestekontoret

### **Klagemulighet:**

Du har rett til å klage på vedtaket. Klagen må være skriftlig og sendes innen fire uker fra du mottok vedtaket. Klagen sendes til Tjenestekontoret, som tar saken til vurdering i første instans. Dersom du ikke gis medhold i din klage vil Tjenestekontoret sende den videre til Fylkesmannen i Nordland.

Om du trenger nærmere opplysninger eller hjelp til å fremsette en eventuell klage, kan du ta kontakt med Tjenestekontoret. Som hovedregel har du rett til å se dokumentene i saken.

Pasient- og brukerombudet kan veilede deg om hvilke rettigheter du har i saken. De kan også hjelpe deg om du ønsker å klage.

Relevante linker:

[Klage på helse- og omsorgstjenester](#)

[Pasient- og brukerrettighetsloven](#)

[Forvaltningsloven](#)

[Pasient- og brukerombudet i Nordland](#)

## **5. KONTAKTINFORMASJON**

- [Tjenestekontoret](#)
- [Lamarktunet bo- og rehabiliteringssenter](#)
- [Håløygtunet](#)
- [Avlastninga](#)

**Åpningstider:**

- Lamarktunet bo- og rehabiliteringssenter: Døgnbemannet
- Håøygtunet: Døgnbemannet
- Avlastninga: Døgnbemannet
- Tjenestekontoret: Mandag – fredag kl. 08.00 – 15.30
- Servicetorget: Mandag – fredag kl. 08.00 – 15.00

**Tlf og besøks-/post-/E-postadresse:**

- [Lamarktunet](#)
- [Håøygtunet](#)
- [Avlastninga](#)
- [Tjenestekontoret](#)
  
- Telefon sentralbord: 76 10 90 00 mellom kl 10.00 - 14.00

**Kartreferanse:**

- [Lamarktunet](#)
- [Håøygtunet](#)
- [Avlastninga](#)
- [Tjenestekontoret](#)
- [Servicetorget](#)

**6. ANDRE OPPLYSNINGER**

Flytting til annen avdeling kan forekomme ved endring av ditt funksjonsnivå eller du får endrede behov.

De ansatte på Lamarktunet, Håøygtunet og Avlastninga har arbeidstøy og skal legitimere seg med Sortland kommunes identitetskort.

Det er hovedsakelig ansatt sykepleiere, vernepleiere og helsefagarbeidere. Ansatte er av ulik etnisk bakgrunn og kjønn. Alle arbeider i turnus, dette innebærer både dag, kveld, natt og helg. Av den grunn vil du møte forskjellige ansatte under oppholdet. Vi har ansvar for opplæring av lærlinger, elever og studenter innen helsefaglig utdanning som deltar i praktisk arbeid. Lamarktunet og Håøygtunet jobber etter de samme kvalitetsmål og tilstreber å gi like tjenester.

## **7. ANSVARLIG ENHET**

- Lamarktunet: Tilbyr langtidsopphold i institusjon
- Håløygatunet: Tilbyr langtidsopphold i institusjon
- Avlastninga: Tilbyr langtidsopphold i institusjon (barnebolig)
- Tjenestekontoret: Mottar søknader og tildeler korttidsopphold i institusjon

Tjenestebeskrivelsen ble vedtatt av Driftsutvalget i Sortland kommune den 7.3.2019